AGB für den Gutscheinweg

Version 1.1 vom 15.11.2026

1 Anbieter und Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Kauf der auf lavelal.de als Gutschein angebotenen Herzenspatenschaft, Naturschutzpatenschaft und Zukunftspatenschaft. Anbieter und Vertragspartner ist die INTEHA GmbH, Johannes-Trithemius-Str. 54, 54349 Trittenheim, Deutschland. Kontakt: patenschaften@lavelal.de, Telefon 06507 / 998 998 5. LAVELAL – Die Lila Lavendel Linie ist ein Projekt der INTEHA GmbH.

Das Angebot richtet sich an Verbraucher und Unternehmer in Deutschland. Gegenüber Unternehmern werden abweichende Geschäftsbedingungen nur Bestandteil des Vertrags, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zustimmen. Für unmittelbar bestellte Direktpatenschaften gelten die dort vereinbarten Unterlagen.

2 Gutschein und Modellleistung

Mit dem Kauf erwerben Sie gegen uns einen Anspruch auf die im Angebot bezeichneten Leistungen des gewählten Modells. Eine bestimmte Lavendelpflanze wird beim Gutscheinkauf noch nicht zugeordnet. Den Gutschein mit seinem persönlichen Einlösecode stellen wir Ihnen spätestens innerhalb von 48 Stunden nach bestätigter vollständiger Zahlung als PDF per E-Mail bereit.

Die Herzenspatenschaft umfasst eine zwölfmonatige Patenschaft für die bei Einlösung zugeordnete Pflanze, eine personalisierte digitale Urkunde und regelmäßige Informationen über die Pflanze und LAVELAL. Eine persönliche oder unternehmerische Vorstellung bei der Pflanze ist auf Wunsch und nach gesonderter Freigabe möglich. Ein fester Veröffentlichungsturnus für Informationen wird nicht vereinbart.

Die Naturschutzpatenschaft umfasst diese Leistungen und zusätzlich eine personalisierte gedruckte Urkunde per Post sowie ein kleines Weihnachtsgeschenk. Die Zukunftspatenschaft umfasst diese Leistungen und zusätzlich eine Geschenkbox mit Produkten aus der Region für das zwölfmonatige Patenschaftsjahr. Auf Wunsch und nach gesonderter Freigabe ist eine Nennung im Zukunftspartnerbereich unserer Website möglich; bei Unternehmen kann ein bereitgestelltes und freigegebenes Logo aufgenommen werden.

Die konkrete Auswahl und Gestaltung des Weihnachtsgeschenks und die Zusammenstellung der Geschenkbox können entsprechend dem beschriebenen Modellangebot variieren. Die im Angebot zugesagten Leistungen bleiben geschuldet. Ersatz einzelner Bestandteile kommt nur bei nicht von uns zu vertretender Nichtverfügbarkeit und nur durch zumutbare, nach Art und Qualität vergleichbare Bestandteile in Betracht.

Die Patenschaft verschafft kein Eigentum und keine dinglichen Rechte an Pflanze, Grundstück oder Parzelle. Sie ist keine Spende; eine Spendenbescheinigung wird nicht ausgestellt.

3 Preise und Zahlung

Maßgeblich ist der vor Abgabe der verbindlichen Bestellung angezeigte Gesamtpreis. Die Modellpreise betragen 59,99 EUR, 119,99 EUR beziehungsweise 239,99 EUR inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer. Der Standardversand der im Modell enthaltenen postalischen Leistungen innerhalb Deutschlands ist eingeschlossen. Für die Einlösung des bezahlten Modells ist keine weitere Zahlung erforderlich.

Die Zahlung erfolgt über die im Checkout angebotene PayPal-Zahlung. Die Aktivierung und Bereitstellung des Gutscheins setzen bestätigte vollständige Zahlung voraus. Die Einlösung ist keine zweite Bestellung und löst keine zweite Kaufpreisforderung für dieselben Modellleistungen aus.

4 Bestellung und Vertragsbestätigung

Sie wählen das Modell und können Ihre Bestelldaten vor der verbindlichen Abgabe prüfen und berichtigen. Mit dem Absenden der verbindlichen Bestellung über die entsprechend beschriftete Bestellschaltfläche geben Sie Ihre Vertragserklärung ab. Der Vertrag kommt mit Eingang der verbindlichen Bestellung bei uns zustande. Vertragssprache ist Deutsch.

Wir bestätigen den Vertrag elektronisch auf einem dauerhaften Datenträger. Die Bestätigung enthält die maßgeblichen Vertragsinformationen und die beim Kauf geltenden Fassungen dieser AGB, der Gutschein- und Einlösebedingungen sowie der passenden Widerrufsinformationen. Bitte geben Sie eine erreichbare E-Mail-Adresse an.

5 Übertragung an die beschenkte Person

Sie können den Modellanspruch durch Vereinbarung mit einer anderen Person auf diese übertragen. Übertragen wird der Anspruch mit dem beim Kauf vereinbarten Leistungsumfang und den zugehörigen Einlösebedingungen. Käuferstellung und Rechte aus der Bezahlung gehen allein dadurch nicht automatisch auf die beschenkte Person über. Gesetzlich zulässige weitere Abtretungen bleiben unberührt.

Geben Sie der beschenkten Person den Gutschein und die dazugehörigen Leistungs- und Einlösebedingungen. Persönliche Links zu Ihrem eigenen Käuferbereich sind nicht zur Weitergabe bestimmt. Codebesitz oder ein bestätigtes E-Mail-Postfach ersetzen bei einem konkreten Berechtigungskonflikt nicht die Prüfung, wem der Anspruch zusteht.

Wer den übertragenen Gutschein einlöst, wird dadurch nicht allein zum Schuldner des ursprünglichen Kaufpreises. Eine pauschale Pflicht der beschenkten Person, Rückzahlungen an den Käufer oder sonstige Rückabwicklungskosten zu ersetzen, wird nicht vereinbart. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

6 Einlösung und Laufzeit

Die berechtigte Person kann den Gutschein nach den zugehörigen Einlösebedingungen einmalig für das gekaufte Modell nutzen und eine verfügbare Pflanze wählen. Bei erfolgreicher Einlösung und Pflanzenzuordnung beginnt die zwölfmonatige Patenschaft. Scheitert die Zuordnung, bleibt der Gutschein ungenutzt. Es entsteht kein zusätzlicher kostenpflichtiger Einlösevertrag über das bereits bezahlte Modell.

Der Gutschein ist bis zum 31. Dezember des dritten auf das Kaufjahr folgenden Kalenderjahres einlösbar. Gesetzliche Regeln zur Verjährung, insbesondere Hemmung und Neubeginn, bleiben unberührt. Mit Ablauf der zwölf Monate endet die Patenschaft ohne automatische kostenpflichtige Fortsetzung. Ein Erinnerungs- oder Kontaktwunsch im Fragebogen ist keine Bestellung einer Verlängerung. Bereits fällige, noch unerfüllte Einzelleistungen und gesetzliche Ansprüche bleiben vom Laufzeitende unberührt.

7 Personalisierung und Lieferung

Die empfangende Person bestätigt ihren Kontakt und macht im persönlichen Fragebogen die für die gewünschten Leistungen nötigen Angaben. Für den Postversand ist eine vollständige, zustellfähige eigene Lieferanschrift erforderlich; die Rechnungsanschrift des Käufers wird nicht automatisch zur Empfängeranschrift.

Ein Urkundenentwurf kann zur Prüfung vorab bereitgestellt werden. Finale personalisierte Urkunden und Präsente geben wir frühestens nach Ablauf von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung, nach ausdrücklicher Freigabe der aktuellen Urkundenfassung durch die empfangende Person und nach unserer betrieblichen Prüfung frei. Diese Wartezeit bestimmt weder den Beginn noch das Ende gesetzlicher Widerrufsfristen.

Soweit die gedruckte Urkunde oder die Geschenkbox zu Ihrem Modell gehört, übergeben wir sie jeweils spätestens innerhalb von sieben Kalendertagen an den Versanddienstleister, sobald sämtliche erforderlichen Freigaben und Ihre vollständige Lieferanschrift vorliegen. Die Frist beginnt erst, wenn auch die betriebliche Wartezeit von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung abgelaufen ist. Die Frist betrifft die Übergabe an den Versanddienstleister. Die finale digitale Urkunde stellen wir spätestens innerhalb von 48 Stunden bereit, sobald sämtliche erforderlichen Freigaben vorliegen und die betriebliche Wartezeit von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung abgelaufen ist.

Das Weihnachtsgeschenk ist dem Kalenderjahr der betrieblichen Versandfreigabe zugeordnet. Wir übergeben das Weihnachtsgeschenk im Hauptsammelversand spätestens am 15. Dezember des Freigabejahres an den Versanddienstleister, wenn bis einschließlich 8. Dezember sämtliche erforderlichen Freigaben und Ihre vollständige eigene Lieferanschrift vorliegen und die betriebliche Wartezeit von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung abgelaufen ist. Sind diese Voraussetzungen erst später vollständig erfüllt, übergeben wir das Weihnachtsgeschenk innerhalb von sieben Kalendertagen ab diesem Zeitpunkt an den Versanddienstleister. Bei sehr später Vollständigkeit im Dezember kann die Übergabe dadurch im Januar erfolgen; das Geschenk bleibt dem Freigabejahr zugeordnet. Die bloße Jahreszuordnung begründet keine Zusage einer Zustellung bis Heiligabend.

Soweit erforderliche Angaben oder Freigaben fehlen, stimmen wir die weitere Abwicklung mit der berechtigten Person ab. Gesetzliche Rechte bei ausbleibender oder verspäteter Leistung werden durch Mitwirkungsanforderungen nicht eingeschränkt.

8 Vorstellung und Veröffentlichung

Der Kauf oder die Einlösung allein erlaubt keine Veröffentlichung von Namen, Texten, Unternehmensangaben oder Logos. Die empfangende Person entscheidet gesondert über Textwunsch sowie Website und soziale Medien. Auf eine Vorstellung kann ausdrücklich verzichtet werden. Die Freigabe einer Urkunde ist keine Veröffentlichungsfreigabe.

Eine gewünschte Veröffentlichung setzt die erforderlichen Rechte und die gesonderten Freigaben voraus. Bereitgestellte Inhalte dürfen die Rechte Dritter nicht verletzen. Für die freigegebene Darstellung werden uns die hierfür erforderlichen einfachen Nutzungsrechte eingeräumt. Eine Beendigung der Veröffentlichung beendet die Patenschaft nicht. Bei konkreten Anhaltspunkten für Rechtsverletzungen können betroffene Inhalte zurückgewiesen oder entfernt werden.

9 Widerruf und Rückabwicklung

Verbrauchern steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht zu. Die zu dem jeweiligen Modell und Vertrag passende gesonderte Widerrufsbelehrung und das Formular werden vor Kauf und mit der Vertragsbestätigung bereitgestellt. Die bestehende elektronische Widerrufsmöglichkeit ist unter https://lavelal.de/vertrag-widerrufen/ erreichbar.

Verschenken, Einlösung, Gutschein-PDF oder Urkundenentwurf schließen ein gesetzliches Widerrufsrecht des Käufers nicht allein aus. Haben Sie den Gutschein weitergegeben oder wurde er bereits eingelöst, teilen Sie uns dies bitte mit. Die Mitteilung ist keine zusätzliche Wirksamkeitsvoraussetzung eines gesetzlichen Widerrufs.

Wir prüfen bei der Rückabwicklung ursprünglichen Kauf, Übertragung und Leistungsstand. Eine technische Sperre oder ein Erstattungsstatus entscheidet nicht selbst, ob Ansprüche einer beschenkten Person bestehen oder erloschen sind. Gesetzlich fällige Rückzahlungen werden nicht unzulässig durch Prüfungen verzögert.

Soweit eine freiwillige Aufhebung Rechte einer anderen berechtigten Person betrifft, klären wir deren erforderliche Mitwirkung. Gesetzliche Folgen eines wirksamen Widerrufs, Rücktritts oder einer anderen

gesetzlichen Vertragsbeendigung bleiben unberührt. Eine reguläre Barauszahlung anstelle der Einlösung ist nicht vorgesehen. Über freiwillige Kulanz entscheiden wir im konkreten Fall; gesetzliche Ansprüche bleiben davon unabhängig.

10 Naturbedingte Entwicklung und Leistungsstörungen

Lavendelpflanzen unterliegen natürlichen Einflüssen. Bestimmtes Wachstum, bestimmte Blüte oder dauerhaftes Überleben einer einzelnen Pflanze werden nicht garantiert. Bei dauerhaftem Ausfall oder notwendigem gärtnerischem Austausch stellen wir eine vergleichbare Ersatzpflanze möglichst in derselben Insektenoase, andernfalls in einer anderen LAVELAL-Insektenoase zur Verfügung und informieren die berechtigte Person.

Die übrigen vereinbarten Leistungen und die Laufzeit bleiben grundsätzlich bestehen. Gesetzliche Rechte bei mangelhaften, unmöglichen oder verspäteten Leistungen werden hierdurch nicht eingeschränkt.

11 Kündigung und weitere gesetzliche Rechte

Eine automatische Verlängerung ist nicht vereinbart. Gesetzliche Rechte zur außerordentlichen Kündigung, zum Rücktritt, zur Minderung und zur Erstattung bleiben bestehen. Erklärungen können insbesondere an patenschaften@lavelal.de gerichtet werden; die auf der Website angebotene elektronische Kündigungsfunktion und andere gesetzlich zulässige Erklärungswege stehen daneben zur Verfügung.

12 Haftung

Wir haften unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung den Vertrag erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

13 Datenschutz und Kommunikation

Informationen zur Verarbeitung von Käufer- und Empfängerdaten, Zahlungsdaten, Fragebogenangaben, Versand und gesondert gewünschter Veröffentlichung enthält unsere Datenschutzerklärung. Personenbezogene Empfängerangaben und persönliche Zugangslinks werden nicht allein aufgrund der Käuferstellung an den Käufer weitergegeben. Wir kommunizieren zu Kauf und Zahlung mit dem Käufer und zu Einlösung, Personalisierung und Lieferung mit der berechtigten empfangenden Person.

14 Recht und Streitbeilegung

Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts bleiben bei Verbrauchern unberührt. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen wird, soweit zulässig, unser Sitz als Gerichtsstand vereinbart. Wir nehmen nicht freiwillig an Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil; eine gesetzliche Verpflichtung bleibt unberührt.

Gesetzliche Gewährleistung bei Waren

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

Weitere Informationen zu Gewährleistung und Rückgabe