Gutschein- und Einlösebedingungen

Version 1.1 vom 15.11.2026. Anbieter ist die INTEHA GmbH, Johannes-Trithemius-Str. 54, 54349 Trittenheim, Deutschland; patenschaften@lavelal.de, Telefon 06507 / 998 998 5. Diese Bedingungen gehören zum beim Gutscheinkauf vereinbarten Modell und zu den zugehörigen AGB.

1 Was Sie verschenken

Der Gutschein berechtigt zur einmaligen Nutzung des beim Kauf bezeichneten Patenschaftsmodells ohne Nachzahlung. Der Kauf legt das Modell fest; eine bestimmte Pflanze wird erst bei erfolgreicher Einlösung zugeordnet. Der Anspruch kann durch Vereinbarung zwischen bisherigem und neuem Anspruchsinhaber übertragen werden.

Wenn Sie den Gutschein verschenken, vereinbaren Sie die Übertragung des Modellanspruchs mit der beschenkten Person und geben Sie Gutschein sowie Leistungs- und Einlösebedingungen weiter. Eine mögliche Erklärung lautet: „Ich übertrage Ihnen den Anspruch aus diesem Gutschein.“ Die beschenkte Person nimmt die Übertragung an. Ein besonderes Formular wird hierfür nicht verlangt. Persönliche Links zu Ihrem Käuferbereich sind nicht zur Weitergabe bestimmt.

2 Persönlichen Zugang bestätigen

Verwenden Sie den Einlösecode und bestätigen Sie Ihre eigene Empfängeradresse. Wenn Sie für eine andere Person handeln, müssen Sie dazu bevollmächtigt sein. Halten Sie Code und persönlichen Link vertraulich und melden Sie uns eine mögliche unbefugte Verwendung.

Code und bestätigte E-Mail-Adresse dienen dem technischen Zugang. Bei einem konkreten Berechtigungskonflikt klären wir, wem der Anspruch zusteht. Angemessene Nachweise können anlassbezogen erforderlich sein. Ein betroffener Zugang kann während einer erforderlichen Prüfung gesichert werden; gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

3 Pflanze wählen und Gutschein einlösen

Wählen Sie eine der im persönlichen Zugang verfügbaren Pflanzen und bestätigen Sie die Einlösung. Erst mit erfolgreicher Zuordnung wird der Gutschein für dieses Modell verbraucht. Die zwölfmonatige Patenschaft beginnt zu diesem Zeitpunkt. Scheitert die Zuordnung, bleibt der Gutschein ungenutzt und eine erneute Wahl ist möglich. Bei der Einlösung wird kein weiterer kostenpflichtiger Vertrag über das bezahlte Modell geschlossen.

4 Einlösefrist und Laufzeit

Die Einlösung ist bis zum 31. Dezember des dritten auf das Kaufjahr folgenden Kalenderjahres vorgesehen. Ein im Jahr 2026 gekaufter Gutschein ist damit bis zum 31.12.2029 einlösbar. Gesetzliche Verjährungsregeln, insbesondere Hemmung und Neubeginn, bleiben unberührt.

Die Patenschaft läuft zwölf Monate ab erfolgreicher Einlösung und Pflanzenzuordnung und endet danach ohne automatische kostenpflichtige Fortsetzung. Ein Kontakt- oder Erinnerungswunsch im Fragebogen begründet keine weitere Zahlungspflicht. Noch unerfüllte fällige Einzelleistungen und gesetzliche Ansprüche bleiben erhalten.

5 Fragebogen und Urkunde

Tragen Sie den gewünschten Urkundennamen und die nötigen Angaben in Ihrem persönlichen Fragebogen ein. Prüfen Sie den Entwurf und geben Sie die aktuelle Urkundenfassung ausdrücklich frei. Der Prüfentwurf ist von der finalen Urkunde zu unterscheiden.

Die finale Urkunde und die zum Modell gehörenden Präsente werden frühestens nach Ablauf von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung und erst nach aktueller Empfängerfreigabe sowie betrieblicher Versandfreigabe bereitgestellt beziehungsweise zum Versand freigegeben. Die beim Kauf vereinbarten Lieferfristen gelten zusätzlich. Die betriebliche Wartezeit ist keine Regel über gesetzliche Widerrufsfristen.

6 Versand und Veröffentlichung

Die finale digitale Urkunde stellen wir spätestens innerhalb von 48 Stunden bereit, sobald sämtliche erforderlichen Freigaben vorliegen und die betriebliche Wartezeit von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung abgelaufen ist. Geben Sie für postalische Leistungen ausdrücklich Ihre eigene zustellfähige Lieferanschrift an. Der im Modell enthaltene Standardversand innerhalb Deutschlands verursacht keine zusätzliche Zahlung. Soweit die gedruckte Urkunde oder die Geschenkbox zu Ihrem Modell gehört, übergeben wir sie jeweils spätestens innerhalb von sieben Kalendertagen an den Versanddienstleister, sobald sämtliche erforderlichen Freigaben und Ihre vollständige Lieferanschrift vorliegen. Die Frist beginnt erst, wenn auch die betriebliche Wartezeit von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung abgelaufen ist. Die Frist betrifft die Übergabe an den Versanddienstleister. Das Weihnachtsjahr richtet sich nach der betrieblichen Versandfreigabe. Wir übergeben das Weihnachtsgeschenk im Hauptsammelversand spätestens am 15. Dezember des Freigabejahres an den Versanddienstleister, wenn bis einschließlich 8. Dezember sämtliche erforderlichen Freigaben und Ihre vollständige eigene Lieferanschrift vorliegen und die betriebliche Wartezeit von vierzehn vollständigen Tagen ab erfolgreicher Einlösung abgelaufen ist. Sind diese Voraussetzungen erst später vollständig erfüllt, übergeben wir das Weihnachtsgeschenk innerhalb von sieben Kalendertagen ab diesem Zeitpunkt an den Versanddienstleister. Bei sehr später Vollständigkeit im Dezember kann die Übergabe dadurch im Januar erfolgen; das Geschenk bleibt dem Freigabejahr zugeordnet. Eine Zustellung bis Heiligabend wird nicht zugesagt.

Über eine persönliche Vorstellung, Namensnennung und die erlaubten Kanäle entscheiden Sie gesondert. Kauf, Einlösung und Urkundenfreigabe erlauben keine automatische Veröffentlichung. Auf einen Vorstellungstext kann ausdrücklich verzichtet werden.

7 Widerruf und Rückzahlung

Die Weitergabe oder Einlösung des Gutscheins hebt ein gesetzliches Widerrufsrecht des Käufers nicht allein auf. Bei einer Rückabwicklung werden Kauf, Übertragung und Leistungsstand gemeinsam geprüft. Ein Shopstatus oder eine Zugangssperre ersetzt keine rechtliche Entscheidung über Empfängerrechte.

Die Einlösung macht Sie nicht allein zum Schuldner des ursprünglichen Kaufpreises. Eine pauschale Erstattungshaftung der beschenkten Person wird nicht vereinbart. Eine reguläre Barauszahlung statt Einlösung ist nicht vorgesehen. Gesetzliche Rückzahlungs- und Leistungsstörungsrechte bleiben unberührt; eine freiwillige Kulanzlösung wird im Einzelfall entschieden.

8 Kontakt

Bei Einlöseproblemen, fehlender Pflanzenauswahl, einem Berechtigungskonflikt oder einer Frage zur Urkunde wenden Sie sich bitte an patenschaften@lavelal.de. Nennen Sie eine passende Bestell- oder Gutscheinreferenz. Veröffentlichen Sie Code und persönlichen Zugangslink nicht.