Widerrufsinformationen für die Gutscheinmodelle

Version 1.1 vom 15.11.2026

Diese Widerrufsinformationen gelten für Verbraucher. Der Beginn der vierzehntägigen Widerrufsfrist richtet sich nach dem von Ihnen gekauften Gutscheinmodell.

Maßgeblich ist das beim Kauf gewählte Modell. Die Einlösung des Gutscheins und die Freigabe der Urkunde ändern den nachfolgend genannten Fristbeginn nicht.

Widerrufsrecht und Fristbeginn

Als Verbraucher können Sie diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Begründung widerrufen.

Für die Herzenspatenschaft: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Für die Naturschutzpatenschaft und die Zukunftspatenschaft: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte zu diesem Vertrag gehörende Ware erhalten haben beziehungsweise hat.

Bei der Naturschutzpatenschaft und der Zukunftspatenschaft gehören die vereinbarten Waren zu einem einheitlichen Modell. Werden sie getrennt geliefert, ist der Erhalt der letzten zu diesem Modell gehörenden Ware maßgeblich. Es beginnt keine neue Widerrufsfrist für jede einzelne Sendung.

Erklärung des Widerrufs

Um den Vertrag zu widerrufen, richten Sie bitte eine eindeutige Erklärung an die INTEHA GmbH, Johannes-Trithemius-Str. 54, 54349 Trittenheim, Deutschland. Telefon: 06507 / 998 998 5; E-Mail: patenschaften@lavelal.de. Sie können uns Ihre Erklärung beispielsweise per Post oder E-Mail mitteilen. Das beigefügte Muster-Widerrufsformular können Sie verwenden; seine Verwendung ist freiwillig.

Sie können den Widerruf auch über die elektronische Funktion unter https://lavelal.de/vertrag-widerrufen/ erklären. Bei Nutzung dieser Funktion erhalten Sie unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail. Die Bestätigung enthält Ihre Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Es genügt, wenn Sie Ihre Widerrufserklärung vor dem Ende der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Bei einem Widerruf erstatten wir Ihnen die von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten unserer günstigsten Standardlieferung. Zusätzliche Lieferkosten, die nur durch Ihre Wahl einer anderen Lieferart entstanden sind, werden nicht erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen, nachdem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Wir verwenden das Zahlungsmittel Ihrer ursprünglichen Zahlung. Eine andere Rückzahlungsart verwenden wir nur bei ausdrücklicher Vereinbarung; Ihnen entstehen dadurch keine Rückzahlungsgebühren.

Rückzahlung bei Naturschutzpatenschaft und Zukunftspatenschaft

Haben Sie Waren erhalten, dürfen wir die Rückzahlung zurückhalten, bis die Waren bei uns eingegangen sind oder Sie deren Rücksendung nachgewiesen haben. Maßgeblich ist das frühere dieser beiden Ereignisse. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren abzuholen.

Rücksendung erhaltener Waren

Haben Sie im Zusammenhang mit diesem Vertrag Waren erhalten, senden Sie diese bitte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach Ihrer Mitteilung über den Widerruf an die oben genannte INTEHA-Anschrift zurück oder übergeben Sie sie dort. Die Rücksendefrist ist eingehalten, wenn Sie die Waren innerhalb dieser vierzehn Tage absenden. Den elektronischen Gutschein müssen Sie weder ausdrucken noch zurücksenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Gesetzliche Pflichten zur Kostentragung bei mangelhafter Ware bleiben unberührt.

Für eine Wertminderung müssen Sie nur aufkommen, wenn sie durch einen Umgang mit den Waren entstanden ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlich war.

Wertersatz für Dienstleistungen

Wenn Sie ausdrücklich verlangt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen, kann für die bis zu Ihrem Widerruf erbrachte Leistung ein angemessener Wertersatz anfallen. Er richtet sich nach dem Anteil der bereits erbrachten Leistung am vereinbarten Gesamtumfang und setzt die gesetzlichen Voraussetzungen sowie die erforderliche vorherige Information voraus.

Die Einlösung durch die empfangende Person, das Ausfüllen des Fragebogens oder ein PDF-Download begründen für sich allein weder ein Erlöschen des Widerrufsrechts noch eine Pflicht zum Wertersatz.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An INTEHA GmbH, Johannes-Trithemius-Str. 54, 54349 Trittenheim, Deutschland, E-Mail: patenschaften@lavelal.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Waren oder Dienstleistung: _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Freiwillige Zuordnungshilfe außerhalb des Musterformulars: Bestellnummer, Gutscheinreferenz und betroffenes Modell. Die Wirksamkeit eines Widerrufs hängt weder von der Formularverwendung noch von einer Code-, Pflanzen-ID- oder Bestellnummernangabe ab. Bei elektronischer Übermittlung wird keine Unterschrift verlangt.